KEENETIC
HOPPER DSL

Hızlı Kurulum Kılavuzu

AX3000 Mesh Wi-Fi 6 Supervectoring VDSL2/ADSL2+
Modem Router, 4-Port Gigabit Smart Switch
ve USB 3.0 Portu
Model: KN-3611

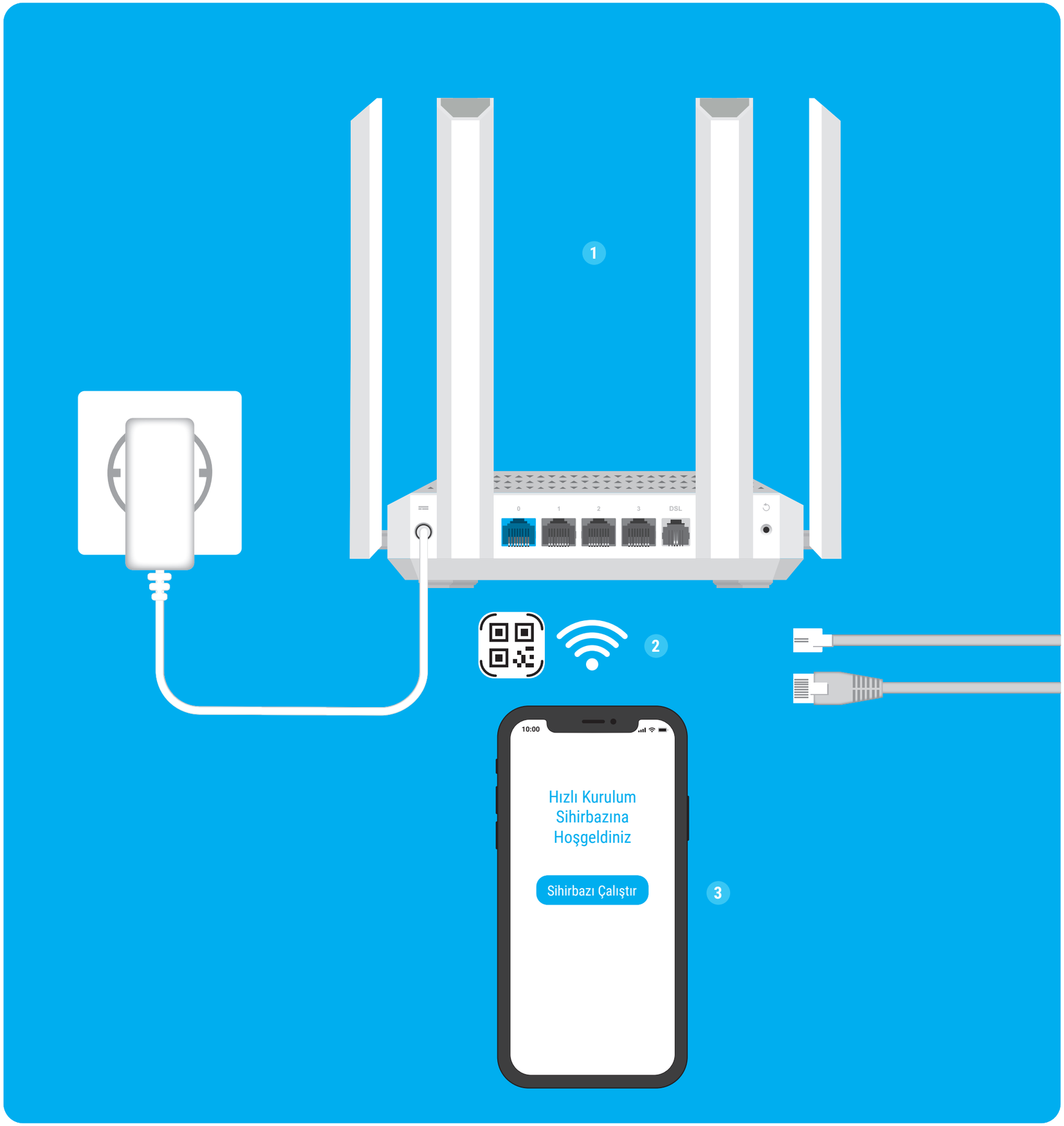
Keenetic Hopper DSL'inizin Kurulumu

1. Keenetic Hopper DSL'nizi (bundan sonra 'Keenetic cihazı' olarak anılacaktır) telefon ve elektrik prizlerinin kablo uzunlukları içinde konumlandırın. Daha iyi kablosuz kapsama alanı için Keenetic cihazınızı etrafı kapalı olmayan bir alana yerleştirin. Keenetic cihazınızı bir güç kaynağına bağlayın. Hem **Durum LED**'inin ⏻ hem de **Wi-Fi LED**'inin 📶 yandığını ve yanıp sönmediğini kontrol edin.

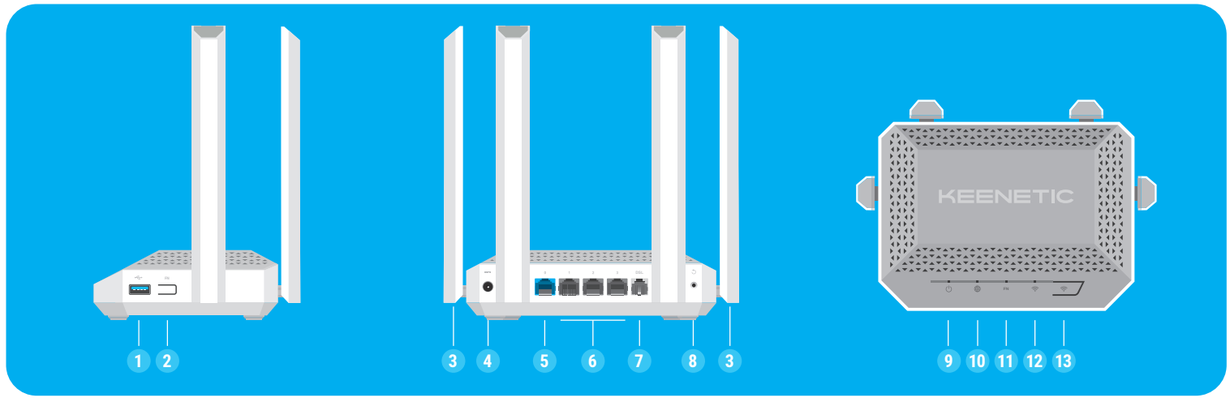
2. Bir mobil cihazı Keenetic cihazınıza Wi-Fi aracılığıyla bağlayın. Varsayılan Wi-Fi adı (SSID) ve Wi-Fi şifresi tarandığında mobil cihazınızı Keenetic cihazınızın Wi-Fi ağına otomatik olarak bağlayacak bir QR koduyla birlikte Keenetic cihazınızın arka etiketinde basılıdır. Alternatif olarak, birlikte verilen Ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarınızı Keenetic cihazınızdaki gri Ethernet portuna bağlayın.

3. Bağlandıktan sonra, mobil cihazınızda/bilgisayarınızda bir **Hızlı Kurulum Sihirbazı** penceresi görünecektir. Sihirbaz görünmezse, bir tarayıcı kullanarak **my.keenetic.net** adresine gidin ve kurulum talimatlarını izleyin.

   Not: Hızlı Kurulum Sihirbazı hala görünmüyorsa, lütfen aşağıdaki Sıkça Sorulan Sorular bölümüne bakın.



Teknik destek ve diğer bilgiler için lütfen
destek.keenetic.com.tr
adresini ziyaret edin.



Keenetic Hopper DSL Detayları

1. USB Portu

Harici hard diskler, yazıcılar ve USB arayüzüne sahip 4G/3G modemler gibi uyumlu USB cihazlarını bağlamak için. Güncel uyumlu USB cihazlar listesine **destek.keenetic.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz

2. Programlanabilir FN Butonu

Varsayılan olarak, bu buton Keenetic cihazınızın USB portuna bağlı sürücüleri güvenli şekilde çıkarmak için kullanılır. Gerekirse bu butona farklı işlevler atayabilirsiniz.

3. Wi-Fi Antenler

Dört adet sabit yüksek kalitede PCB çift bantlı dipol anten; Antenleri dikey konumda tutmanızı öneririz.

4. DC Güç Soketi

Pakette verilen güç adaptörüyle kullanım içindir. Keenetic cihazı sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır ve günlük olarak kapatılmasına gerek yoktur.

5. Ağ Portu 0

0 ile işaretlenmiş port, Router (yönlendirici) modunda internet bağlantısı için önceden yapılandırılmıştır. Genişletici modunda, bu port ev veya ofisteki internet cihazlarının ağ bağlantısı için çalışır.

6. Ağ Portları 1,2 & 3

Bu portlar varsayılan olarak ev cihazları için LAN modunda ayarlanmıştır, ancak Router (yönlendirici) modunda bu portlar yeniden WAN portu olarak yapılandırılabilir ve internete bağlanabilir.

7. DSL Portu

Splitter ile telefon hattına bağlantı için bir adet RJ11 portu. DSL bağlantıları internete bağlamak için kullanılır.

8. Reset Butonu

Orijinal fabrika ayarlarını geri yükler ve yönetici (Admin) parolasını sıfırlar. Keenetic cihazınızı fabrika ayarlarına nasıl geri döndüreceğinize ilişkin talimatlar için aşağıdaki Sıkça Sorulan Sorular bölümüne bakın.

9. Durum LED'i

Sürekli yeşil — Çalışmaya hazır.
Yanıp sönen yeşil — İşletim sistemi başlatılıyor veya güncelleniyor.
2 saniye boyunca hızla yanıp söndükten sonra sürekli yanıyorsa — Wi-Fi Kontrol Butonu veya FN Butonuna basılmış ve atanmış işlev çalışmaya başlamıştır.
2 saniye boyunca hızla yanıp söndükten sonra tamamen sönüyorsa — Wi-Fi Kontrol Butonu veya FN Butonuna basılmış ve atanmış işlev durdurulmuştur.
Kapalı — Kapalı.

10. İnternet LED'i

Sürekli yeşil — İnternet bağlantısı kuruldu.
Sabit turuncu veya yanıp sönen turuncu — DSL bağlantısı kuruldu ve veri aktarılıyor.
Turuncu ışık yavaşça yanıp sönüyorsa — DSL bağlantısı devam ediyor.
Kapalı — İnternet bağlantısı yok.

11. FN LED'i

Varsayılan ayarıyla USB portunun durumunu gösterir. Bu LED'in işlevi ayarlardan değiştirilebilir.
Sabit yeşil — Porta bağlı USB cihazı kullanıma hazır.
Kapalı — Uyumlu bir USB cihazı bulunamadı veya henüz hazır değil.

12. Wi-Fi LED'i

Sürekli yeşil — Wi-Fi ağı etkin.
Yanıp sönen yeşil — Veri aktarılıyor.
Yavaşça yanıp sönüyor — Hızlı bağlantı oturumu (WPS) devam ediyor.
Kapalı — Wi-Fi ağı devre dışı.

13. Wi-Fi Kontrol Butonu

Varsayılan olarak bu buton, Keenetic Mesh Wi-Fi Sistemine genişleticileri veya kablosuz ağa diğer WPS uyumlu cihazları kolayca eklemenizi sağlar.
Bir kez basıldığında — Yeni bir cihaz eklemek için hızlı bir bağlantı oturumu başlatır.
3 saniye basılı tutma — Wi-Fi'yi açar veya kapatır. Gerekirse bu butona başka işlevler atayabilirsiniz.

Yönetim Seçenekleri

Keenetic web arayüzü, tüm özellikleri ve konfigürasyon seçeneklerini sunar ve cihazınızı yönetmenin birincil yoludur. Ayrıca, ağınızın her zaman ve her yerden güvenli, HTTPS korumalı uzaktan yönetimi için; ücretsiz KeenDNS hizmetiyle özel bir alan adı da alabilirsiniz. Başlamak için **my.keenetic.net**'i açın.

Keenetic mobil uygulaması, rutin görevlere, ebeveyn işlevlerine ve trafik izlemeye odaklanarak, iOS veya Android cihazlarınız aracılığıyla ev ağınızı yönetmenin en kolay yolunu sunar. Apple App Store ve Google Play Store'da bulunan Keenetic uygulamasını cep telefonunuza indirin.

Keenetic Uygulamasına Göz Atın

Keenetic uzaktan izleme ve yönetim sistemi (RMM), Küçük/Orta ölçekli işletmeler için kritik ağları ve altyapıyı 7/24 çevrimiçi tutmaya yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış bulut tabanlı bir çözümdür. Daha fazla bilgi edinmek için **rmm.keenetic.com** adresini ziyaret edin.

Sıkça Sorulan Sorular

İlk Kurulum Sihirbazı sayfasına veya Keenetic Web Arayüzü sayfasına erişemiyorsam ne yapmalıyım?

1. Mobil cihazınızın/bilgisayarınızın Keenetic cihazınıza (Router Modunda) Wi-Fi veya Ethernet kablosuyla bağlandığından ve otomatik olarak IP adresi ve DNS sunucuları alacak şekilde ayarlandığından emin olun.
2. Uygun Keenetic cihazı web adresini doğru girdiğinizden emin olun: **my.keenetic.net** (önerilir) veya **192.168.1.1** veya **192.168.2.1**.
3. Mobil cihazınızı/bilgisayarınızı ve Keenetic cihazınızı yeniden başlatın.
4. İlk Kurulum Sihirbazı sayfası hala görünmüyorsa Keenetic cihazınızı sıfırlamak için lütfen aşağıdaki talimatları izleyin.

Keenetic cihazımla telefon hattı (xDSL) üzerinden internete erişemiyorsam ne yapmalıyım?

1. Keenetic cihazınızdaki **İnternet LED**'i yanmıyorsa veya turuncu renkte yavaşça yanıp sönüyorsa:
   a. Telefon prizi bağlantınızı kontrol edin. DSL splitterdaki **LINE** portu bir telefon prizine, **MODEM** portu ise Keenetic cihazınızdaki **DSL** portuna bağlanmalıdır. Gerekirse DSL splitterdaki **PHONE** portuna sabit hatlı bir telefon bağlanabilir.
   b. Sorunu tam olarak belirlemek için DSL splitteri çıkarmayı ve Keenetic'i doğrudan bir telefon prizine bağlamayı deneyin. Şimdi çalışıyorsa, DSL splitter bağlantınız (splitter ve/veya ikinci DSL/telefon kablosu) soruna neden olmaktadır.
   c. Hattınızın hazır olduğundan ve hizmetin sunulabildiğinden emin olmak için İnternet servis sağlayıcınıza danışın.
2. Keenetic cihazınızdaki **İnternet LED**'i turuncu renkte yanıyorsa, doğru bağlantı parametrelerini kullandığınızdan emin olun: VPI/VCI, VLAN ID'leri, kimlik doğrulama protokolü, hesap girişi/şifresi bilgilerinin doğruluğunu kontrol edin, gerekli değişiklikleri yapın.
3. Keenetic cihazınızdaki **İnternet LED**'i sabit yeşil renkte yanıyorsa, Keenetic genişleticiler de dahil olmak üzere Keenetic cihazınız ile ev cihazlarınız arasındaki kablolu veya Wi-Fi kablosuz bağlantılarını kontrol edin.

Ethernet kablosu veya Fiber/Kablo/Uydu modemi üzerinden İnternete erişemiyorsam ne yapmalıyım?

1. Keenetic cihazınızdaki (Router Modunda) **İnternet LED**'i yanmıyorsa, söz konusu hizmetin mevcut olduğundan ve doğru bağlantı parametrelerini (örneğin hesap girişi ve parolası, kimlik doğrulama protokolü, MAC adresi vb.) kullandığınızdan emin olmak için İnternet servis sağlayıcınıza danışın. Gerekli değişiklikleri yapın.
2. Keenetic cihazınızdaki (Router Modunda) **İnternet LED**'i yanıyorsa, Keenetic Ana Routerınız ile Keenetic genişleticiler dahil olmak üzere ev cihazlarınız arasındaki kablolu veya Wi-Fi kablosuz bağlantılarını kontrol edin.

Kablosuz şifremi unutursam ne yapmalıyım?

Wi-Fi ağınıza bağlanmak için varsayılan şifreyi Keenetic cihazınızın arkasındaki etikette bulabilirsiniz veya Mesh Wi-Fi Sistemi kullanıyorsanız şifreyi Ana Routerda kullanmalısınız. Varsayılan Wi-Fi şifresi değiştirilmiş ve daha sonra kaybedilmişse, web arayüzünde veya Keenetic mobil uygulamasında oturum açılarak değiştirilen şifre geri alınabilir veya sıfırlanabilir.

Web Arayüz sayfası şifremi unutursam ne yapmalıyım?

Yeni şifre oluşturmak için lütfen aşağıdaki soruda açıklandığı üzere; Keenetic cihazınıza fabrika ayarlarına geri yükleme talimatlarını takip edin.

Keenetic cihazımda orijinal fabrika ayarlarını nasıl sıfırlayabilirim/geri yükleyebilirim?

Keenetic cihazınızın bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun. **Durum LED**'i hızla yanıp sönmeye başlayana kadar **Reset Butonuna** basın ve basılı tutun, ardından butonu bırakın ve cihazınız yeniden başlatılırken bekleyin.
Önemli: Fabrika ayarlarını geri yükledikten sonra İnternet bağlantınızı yeniden yapılandırmanız ve genişleticileri Mesh Wi-Fi Sisteminize yeniden eklemeniz gerekecektir.

Genel bilgi

Kutu İçeriği

- KeeneticOS yüklü DSL Modem Router;
- Seviye VI enerji tasarruflu 100–240 V güç adaptörü;
- Ethernet kablosu;
- DSL splitter;
- 2 DSL/telefon kablosu;
- Hızlı Başlangıç Kılavuzu (Garanti Belgesi içeren).

Çevre Koşulları

- Çalışma sıcaklığı aralığı: 0 ila +40°C;
- Çalışma nemi: %20 ila %95 yoğuşmasız;
- Depolama sıcaklığı aralığı: –30 ila +70°C;
- Depolama nemi: %10 - %95 yoğuşmasız.

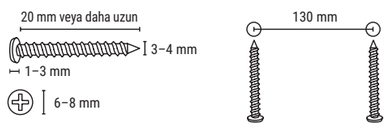
Cihaz Garantisi

En güncel Garanti Bilgileri için lütfen **keenetic.com.tr/tr/legal** web sitemizi ziyaret edin.

Keenetic cihazınız, belgelenen satın alma tarihinden itibaren 3-yıllık bir garantiyle gelir. Kusur durumunda geçerli talepler, yerel yasal gerekliliklere tabi olarak yerine getirilecektir.

Güvenlik talimatları

- Keenetic cihazınız YALNIZCA iç mekanda kullanıma yöneliktir; ASLA dışarıda kullanmayın.
- Kullanmadan önce Keenetic cihazınızdaki koruyucu etiketleri çıkarın ve havalandırma deliklerinin tıkalı olmadığından emin olun.
- Keenetic cihazınızı asla kapalı bir alanda kullanmayın ve Keenetic tarafından sağlanan güç adaptörünün her zaman kolayca erişilebilir olduğundan emin olun.
- YALNIZCA Keenetic tarafından sağlanan güç adaptörünü kullanın; hasarlı adaptörleri kullanmayı HEMEN bırakın.
- Keenetic cihazınız ve güç adaptörü, kullanıcı tarafından bakımı yapılabilecek hiçbir parça içermez — AÇMAYIN.
- Keenetic cihazınızı sudan, aşırı nemden veya ısıdan ve doğrudan güneş ışığından uzak tutun.
- Keenetic cihazınız, cihazın ağırlığının 4 katını taşıyabilecek kadar güçlü herhangi bir duvar yüzeyine, iki vida kullanılarak güvenli bir şekilde monte edilebilir.



Sertifika Bilgileri

Keenetic Limited, bu cihazın 2014/53/EU, 2009/125/EC ve 2011/65/EU direktiflerinin ilgili tüm hükümlerine uygun olduğunu beyan eder. Orijinal AB deklarasyonunun ayrıntıları, keenetic.com adresinde belirli model sayfalarındaki ayrıntılarda bulunabilir. Bu cihaz, kontrolsüz bir ortam için belirlenen AB radyasyona maruz kalma sınırlarına uygundur. Bu ekipman, antenler ile insan vücudu arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Gereksinimlere göre cihazınızın frekansı ve maksimum iletilen gücü AB gereksinimlerine göre aşağıda listelenmiştir:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm.
5150–5350 MHz: 23 dBm;
5470–5725 MHz: 30 dBm.

Bu cihaz 5 GHz bandında çalışırken DFS ve TPC işlevselliğini destekleyecektir.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Bu cihaz, 5150 ila 5350 MHz frekans aralığında (kanallar 36–64) çalışırken yalnızca iç mekanda kullanılabilir.

(EC) No 1275/2008 uyarınca, tüm kablolu ağ bağlantı noktalarının bağlı olması ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktalarının etkinleştirilmesi durumunda ağ bağlantılı bekleme modundaki güç tüketimi 7,1 W'dur. Bu cihaz AB üye ülkelerinde kullanılabilir.

İmha Şartları

Avrupa direktiflerine uygun olarak Keenetic cihazınız, güç adaptörü ve kablolar da dahil olmak üzere genel evsel atıklarla birlikte atılamaz. Bertaraf etme hakkında bilgi için yerel otoritenize veya tedarikçinize danışın.

Yasal Uyarı

Keenetic cihazınızı kullandığınızda (Keenetic cihazınızı ilk kez bağladığınız zaman dahil), Keenetic Limited, Keenetic cihazınızın servis etiketi, seri numarası, model adı, yazılım sürümü ve IP adresi gibi sizinle ilgili belirli kişisel verileri işleyecektir. Daha fazla bilgi için lütfen **keenetic.com.tr/tr/legal** adresini ziyaret edin.

Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunuyorsanız Keenetic GmbH, Keenetic Router'ınızın servis etiketi, seri numarası, model adı, yazılım sürümü ve IP adresi gibi sizinle ilgili belirli kişisel verileri işleyecektir. Lütfen **keenetic.com.tr/tr/legal** adresindeki Avrupa Birliği / Avrupa Ekonomik Alanı için Cihaz Gizlilik Bildirimimizi okuyun.

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketiciniin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   - Sözleşmeden dönme,
   - Satış bedelinden indirim isteme,
   - Ücretsiz onarılmasını isteme,
   - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesi, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
   - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Belgesi

Üretici/İthalatçı

Şirket:	Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.
Adres:	Sahrayıcedit Mahallesi Halk Sokak Golden Plaza A Blok No:27/3 Kadıköy/İSTANBUL
Telefon:	0216 709 32 00
E-posta:	destek@keenetic.com.tr
Yetkili İmza ve Kaşe:	KEENETIC İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ BİLİŞİM PAZARLAMA VE DANIŞMANLIK A.Ş. Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza A Blok No:27/3 Kadıköy/İstanbul

Ürün

Cinsi:	Ağ Cihazı
Markası:	Keenetic
Model Adı:	
Garanti Süresi:	3 yıl
Azami Tamir Süresi:	20 iş günü
Bandrol ve seri no:	

Satıcı

Şirket:
Adres:
Telefon:
E-posta:
Yetkili İmza ve Kaşe: