

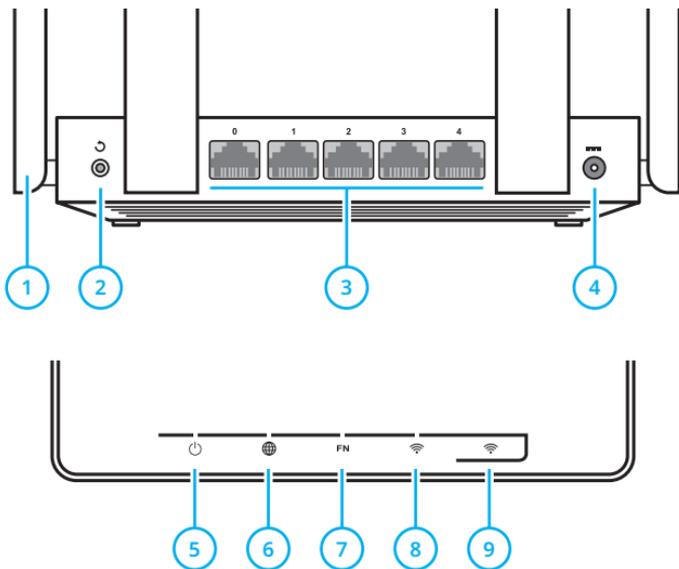
# KEENETIC VIVA

Інструкція користувача

Дізнайтеся про всі можливості  
вашого інтернет-центру на сайті

**[help.keenetic.com](http://help.keenetic.com)**

# Знайомство з Keenetic Viva



## 1 Антени бездротової мережі Wi-Fi

Чотири високоточні друковані антени Wi-Fi з коефіцієнтом підсилення 5 дБі. Рекомендоване положення антен — вертикальне.

## 2 Кнопка ⏻ (Скидання налаштувань)

Щоб видалити всі налаштування користувача та скинути пароль адміністратора, натисніть утримуйте цю кнопку 10 секунд, поки не почне блимати індикатор ⏻. Інтернет-центр перезавантажиться з налаштуваннями за замовчуванням, в основному режимі роботи.

### 3 Мережеві порти «0», «1», «2», «3», «4»

За замовчуванням синій порт «0» призначений для підключення кабелю від провайдера, а інші порти — для домашніх пристроїв.

### 4 Роз'єм (Живлення)

Роз'єм для адаптера живлення з комплекту поставки. Інтернет-центр розрахований на постійну роботу і не вимагає щоденного відключення.

### 5 Індикатор (Статус)

**Горить** — інтернет-центр готовий до роботи.

**Не горить** — інтернет-центр вимкнений.

**Блимає рідко** — інтернет-центр завантажується або оновлюється його операційна система.

**Блимає 2 секунди, потім горить постійно** — натиснута кнопка «FN» або ; функція, призначена кнопці, запущена.

**Блимає 2 секунди, потім погасає на 2 секунди** —

натиснута кнопка «FN» або ; функція, призначена кнопці, зупинена.

### 6 Індикатор (Інтернет)

**Горить** — інтернет-з'єднання встановлено.

**Не горить** — немає з'єднання з Інтернетом.

### 7 Індикатор «FN»

Призначення цього індикатора можна змінити в налаштуваннях інтернет-центру. За замовчуванням він реагує на стан портів USB.

**Горить** — USB-пристрій, підключений до інтернет-центру, готовий до роботи.

**Не горить** — не виявлено сумісних USB-пристроїв.

### 8 Індикатор (Мережа Wi-Fi)

**Горить** — мережа Wi-Fi включена.

**Не горить** — мережа Wi-Fi вимкнена.

**Блимає часто** — йде передача даних.

**Блимає рідко** — запущено сеанс WPS.

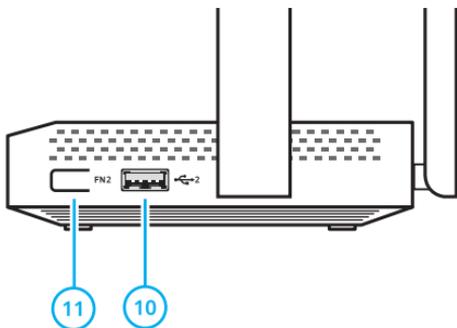
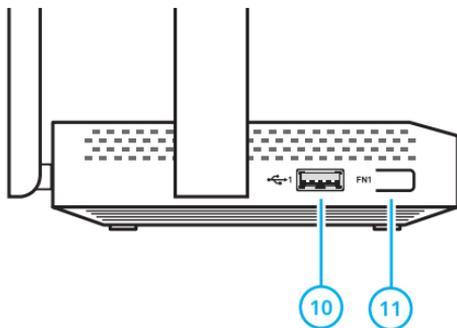
### 9 Кнопка (Керування мережею Wi-Fi)

За замовчуванням кнопка дозволяє зручно підключати до бездротової мережі нові пристрої з ОС Microsoft Windows або Android та інші, сумісні зі стандартом WPS.

**Одноразове натискання** — запуск швидкого підключення по WPS.

**Утримання 3 секунди** — вкл./вимк. Wi-Fi.

В налаштуваннях інтернет-центру ви можете вибрати для цієї кнопки інші функції.



**10** Порти «1» і «2» (USB 2.0)

Порти для підключення сумісних USB-пристроїв, таких, як модеми 3G/4G, принтери та зовнішні жорсткі диски. Порти розташовані на бічних сторонах інтернет-центру.

Актуальний перелік сумісних USB-пристроїв ви можете знайти на сайті [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

За допомогою USB-модулів Keenetic Plus DECT і Keenetic Plus DSL ви можете доповнити інтернет-центр функціями базової станції DECT та модему ADSL2+/VDSL2.

**11** Кнопки «FN1» і «FN2» з функціями, що призначаються

За замовчуванням кнопки використовуються для безпечного відключення від інтернет-центру накопичувачів, підключених до USB-портів з відповідними номерами. В налаштуваннях інтернет-центру ви можете вибрати для них інші функції.

## Налаштування з комп'ютера

Інтернет-центр має бути включений в електромережу через адаптер живлення з комплекту поставки і готовий до роботи — його індикатор  повинен горіти безперервно.

Підключіть комп'ютер до інтернет-центру. Для цього у переліку доступних мереж Wi-Fi знайдіть мережу інтернет-центру і підключіться до неї. Ім'я мережі та ключ безпеки надруковані на етикетці інтернет-центру. Або використовуйте для підключення

мережевий кабель, з'єднавши їм порт «1» інтернет-центру з Ethernet-адаптером комп'ютера.

Відкрийте веб-конфігуратор інтернет-центру за адресою [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net). При першому вході автоматично запуститься майстер швидкого налаштування NetFriend. Клацніть «Швидке налаштування» та дотримуйтесь інструкцій майстра для завершення налаштування.

## Налаштування мобільного пристрою

Встановіть на смартфон додаток My.Keenetic. Для цього перейдіть у веб-браузер мобільного пристрою за адресою [keenetic.com/getapp](http://keenetic.com/getapp) або зіскачайте QR-код на цій сторінці.

Запустіть встановлений додаток і дійте згідно його інструкцій. Ви налаштуєте інтернет-центр у мінімум кроків, а після цього зможете управляти домашньою мережею, у тому числі дистанційно — через Інтернет.



[keenetic.com/getapp](http://keenetic.com/getapp)



# Підключення до Інтернету по виділеній лінії

Кабель виділеної лінії від провайдера повинен бути прокладений до місця розташування інтернет-центру і підключений до його порту «0». Якщо в договорі з провайдером вказано MAC-адресу іншого пристрою, наприклад комп'ютера, рекомендуємо перед підключенням повідомити провайдера MAC-адресу інтернет-центру, надруковану на його етикетці, або ж змінити MAC-адресу інтернет-центру в процесі налаштування підключення.

Приставку для прийому IPTV або телевизор, здатний приймати IPTV безпосередньо, рекомендується підключити до інтернет-центру кабелем Ethernet.



Інтернет



Keenetic Viva



Приставка IPTV



Смартфон



Ноутбук

# Підключення до Інтернету через USB-модем 3G/4G

Для підключення до Інтернету 3G/4G вам знадобиться USB-модем. Розташуйте його біля вікна, не загороджуючи предметами, які можуть послабити сигнал мережі. При необхідності використовуйте невеликий USB-подовжувач до 1 метра.

Перед установкою модема вимкніть на його SIM-картці запит PIN-коду. Це можна зробити в меню стільникового телефону, тимчасово встановивши в нього карту з модему, або за допомогою утиліти модема, підключивши модем до комп'ютера.

Підключіть модем з встановленою SIM-картою до USB-порту інтернет-центру. Коли модем буде готовий до роботи, на інтернет-центрі загориться відповідний індикатор «FN», і ви можете перейти до налаштування підключення.

Ви можете використовувати USB-модем для основного підключення до Інтернету або для резервного на додаток до підключення по виділеній лінії Ethernet.



Інтернет  
3G/4G



USB-модем  
3G/4G



Keenetic Viva



Телевізор  
Smart TV



Смартфон



Ноутбук

# Підключення до Інтернету за технологією DSL або PON

Якщо Інтернет приходить в будинок за технологією ADSL2+ або VDSL2, використовуйте для підключення до нього інтернет-центр разом з USB-модемом Keenetic Plus DSL (купується окремо).

Налаштування такого підключення описане в інструкції, прикладеної до модему Keenetic Plus DSL.



Інтернет  
ADSL2+/VDSL2



USB-модем  
Keenetic Plus DSL



Keenetic Viva

Якщо у вас вже встановлений DSL-модем, або модем GPON, з'єднайте його роз'єм «LAN» мережним кабелем з портом «0» інтернет-центру. Щоб ви могли використовувати всі функції інтернет-центру, модем повинен працювати в режимі моста (Bridge Mode). Якщо модем працює в режимі роутера (маршрутизатора), перед початком встановлення зверніться до провайдера, щоб перевести модем в режим моста.

Налаштування Інтернету в цьому випадку не буде відрізнятися від налаштування при підключенні по виділеній лінії Ethernet.

Ви можете використовувати підключення до Інтернету або як резервне на додаток до підключення по виділеній лінії Ethernet.



Інтернет  
GPON



Модем  
GPON



Keenetic Viva

# Якщо перестав працювати Інтернет

Можливо, ви просто занадто далеко відійшли від інтернет-центру і відключилися від Wi-Fi або від'єдали мережевий кабель між інтернет-центром і комп'ютером.

Насамперед перевірте, чи працює Інтернет на інших комп'ютерах або мобільних пристроях в домашній мережі, і скористайтеся програмою діагностики мережевого підключення на пристрої, з якого не вдається вийти в Інтернет. Перевірте в налаштуваннях інтернет-центру, чи не заблоковано доступ в Інтернет для цього пристрою, наприклад за розкладом.

Якщо Інтернет пропав на всіх пристроях, перевірте, чи горять на інтернет-центрі індикатори  (Інтернет) і  (Wi-Fi) та індикатори задіяних мережевих портів.

Деякі проблеми допоможе вирішити просте перезавантаження обладнання:

- Відключіть живлення інтернет-центру та інших пристроїв домашньої мережі.
- Перевірте надійність підключення мережевих кабелів. Кабелі, які не фіксуються в портах, замініть на справні.
- Увімкніть живлення інтернет-центру, дочекайтеся його завантаження, потім увімкніть інші пристрої.

Якщо з'єднання з Інтернетом не відновлюється, зверніться в службу підтримки провайдера і попросіть перевірити технічний стан підключення, щоб переконатися у відсутності несправностей.

## Інформація та підтримка

Для операційної системи інтернет-центру регулярно виходять оновлення, які покращують продуктивність, сумісність і безпеку. Слідкуйте за їх появою через мобільний додаток My.Keenetic або веб-конфігуратор і встановлюйте не відкладаючи. Ми також рекомендуємо включити в налаштуваннях інтернет-центру автоматичне оновлення, щоб інтернет-центр сам скачував і встановлював оновлення.

Якщо при налаштуванні і використанні інтернет-центру виникають питання, заходьте

на сторінку підтримки [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com). Там в Базі знань, яка регулярно поповнюється, ви знайдете готові інструкції і відповіді, а у випадку незрозумілої ситуації вам дадуть відповідь наші фахівці.

# Як добитися максимальної швидкості Wi-Fi

Keenetic Viva — інтернет-центр класу AC1300. Він забезпечує максимальну швидкість з'єднання 867 Мбіт/с у діапазоні 5 ГГц плюс 400 Мбіт/с — в діапазоні 2,4 ГГц при роботі з модуляцією 256-QAM.

Скорість безпроводного соединения зависит от стандарта подключаемых устройств, от числа используемых ими пространственных потоков и ширины канала. Для максимальной швидкості з'єднання 867 Мбіт/с використовуйте пристрої стандарту 802.11 ac (2x2), що працюють з каналом шириною 80 МГц. Устройства предыдущих поколений будут соединяться на меньшей скорости.

Зверніть увагу, що в діапазоні 2,4 ГГц, згідно з вимогами Wi-Fi Alliance, бездротові пристрої можуть автоматично вибирати ширину каналу 20 МГц, а так як більшість смартфонів і планшетів обладнані адаптерами Wi-Fi типу 1x1, вони в цьому випадку будуть працювати на швидкості до 72 Мбіт/с і їх швидкість доступу в Інтернет не перевищить 40 Мбіт/с. Поточну швидкість з'єднання пристроїв з інтернет-центром можна побачити в його веб-конфігураторі і в мобільному додатку My.Keenetic.

Реальна швидкість мережі Wi-Fi залежить від кількості пристроїв, їх віддаленості від інтернет-центру і перешкод. В діапазоні 2,4 ГГц найбільше заважають мікрохвильові печі, радіоянни, а також інші (сусідні) мережі — в таких умовах рекомендуємо

фіксувати у налаштуваннях Wi-Fi інтернет-центру ширину каналу 20 МГц. Для критичних підключень використовуйте менш завантажений діапазон 5 ГГц, однак враховуйте, що дальність поширення сигналу в ньому фізично менше і його погаслюють будь-які перешкоди.

Для ефективної роботи Wi-Fi дотримуйтеся наступних рекомендацій:

- Розташуйте антени інтернет-центру вертикально для поширення сигналу в горизонтальній площині.
- Встановіть інтернет-центр у кімнати, в якій швидкість бездротового зв'язку вам найбільш важлива. Бетонні стіни сильно знижують швидкість в мережі.
- Для організації мережі Wi-Fi на відкритому просторі, наприклад, на замській ділянці, встановіть інтернет-центр біля вікна, що виходить на той бік ділянки, де ви плануєте використовувати Wi-Fi більшу частину часу.
- За стандартом IEEE 802.11 допускається використовувати відкриту мережу або мережу з захистом WPA2 AES (встановлено за замовчуванням). При виборі захисту WEP або WPA максимальна швидкість бездротової мережі знизиться до 54 Мбіт/с.
- Відвідайте веб-сайти виробників ваших бездротових пристроїв і ноутбуків, щоб перевірити наявність нових драйверів і інших оновлень.

# Робота з USB-дисками

Ви можете підключити до інтернет-центру зовнішні USB-накопичувачі з файловими системами ОС Microsoft Windows NTFS, FAT32 та FAT, з файловими системами ОС Linux — EXT2, EXT3 та EXT4, а також з файловою системою Apple — HFS+. Якщо інтернет-центр не розпізнає накопичувач, виконайте перевірку файлової системи накопичувача, підключивши його до комп'ютера.

За замовчуванням усі встановлені USB-додатки інтернет-центру, крім файлового сервера мережі Windows, вимкнені. Щоб запустити торрент-клієнт Transmission, FTP - або UPnP AV/DLNA-сервер, необхідно спочатку підключити USB-диск, а потім вибрати параметри роботи програми у відповідному розділі веб-інтерфейсу.

Доступ до файлового сервера з комп'ютерів і мобільних пристроїв під управлінням Android, Microsoft Windows, Apple OS X і iOS за замовчуванням відкритий для всіх користувачів домашньої мережі без авторизації. Ви можете змінити цю політику, а також додати в операційну систему інтернет-центру компонент «Контроль доступу до папок», щоб розмежувати доступ користувачів до папок.

Щоб використовувати USB-накопичувач як

диск резервного копіювання Time Machine, встановіть в інтернет-центрі компонент «Загальний доступ до файлів (Apple File Protocol і Time Machine)», потім увімкніть «Мережа Apple» в розділі «Додатки» і виберіть папку на USB-накопичувачі, яка буде використовуватися для резервних копій.

Щоб запобігти пошкодженню даних на USB-накопичувачі, дотримуйтеся наступних рекомендацій:

- Не використовуйте флеш-диски для роботи торрент-клієнта Transmission і завантаження торрентів.
- Не виймайте USB-накопичувач під час використання. Перед витяганням натисніть кнопку «FN» поряд з USB-портом і почекайте, поки згасне індикатор «FN».
- Якщо диску не вистачає живлення від USB-порту, при великому навантаженні він може відключатися. Для роботи з таким диском використовуйте USB-хаб з зовнішнім блоком живлення.

# Підключіть телефон

Ви можете підключитися до оператора сучасної цифрової телефонії, щоб отримати міський номер, найвигідніші тарифи та різні додаткові послуги. Для цього вам знадобиться USB-модуль Keenetic Plus DECT. Це мініатюрна базова станція, яка підключається до USB-порту інтернет-центру та забезпечує роботу шести телефонних трубок DECT GAP/CAT-iq.

Налаштування полягає у виборі зі



Інтернет



Keenetic Viva



Базова станція  
Keenetic Plus DECT



Слухавка DECT  
(GAP або CAT-iq)



Слухавка DECT  
(GAP або CAT-iq)

списку оператора зв'язку і займає лічені хвилини навіть у неспеціаліста.

Для невеликих офісів передбачена можливість одночасного підключення до декількох операторів IP-телефонії та корпоративної IP-ATC, підтримка чотирьох одночасних розмов, маршрутизація вхідних та вихідних дзвінків.

# Гарантія

Компанія Keenetic гарантує відсутність апаратних дефектів цього виробу, пов'язаних з матеріалами і збіркою, протягом одного року з документально підтвердженої дати його придбання першим кінцевим покупцем, дати автоматичної реєстрації сервісного коду виробу в журналі Центру інформації та підтримки компанії Keenetic при першому підключенні пристрою до Інтернету або при першому зверненні в службу підтримки, в залежності від того, що настає раніше. Однак незалежно від дати продажу термін гарантії не може перевищувати трьох років з дати виробництва виробу. Дата виробництва визначається за серійним номером виробу. Формат серійного номера: **SY YW** xxxxxxxx, де **YY** — рік виробництва, **WW** — номер тижня виробництва у році.

У разі виявлення дефектів і отримання обґрунтованої претензії від споживача у цей період компанія Keenetic на свій розсуд проведе безкоштовний ремонт, замінить виріб на новий або надасть натомість еквівалентний по функціях і надійності.

Гарантія поширюється тільки на вироби Keenetic, продані через офіційні канали дистрибуції компанії Keenetic. Гарантійне обслуговування здійснюється через авторизовані сервісні центри компанії Keenetic, розташовані в країні реалізації виробу.

Компанія Keenetic не гарантує безперерйну або безпомилкову роботу, а також сумісність програмного забезпечення з апаратними або програмними засобами інших виробників, якщо інше не обумовлено в прикладеній документації до виробу.

Гарантія втрачає силу у таких випадках:

- етикетка виробу відсутня або серійний номер або сервісний код на ній змінені, не читаються або читаються неоднозначно;
- виріб використовувався не за призначенням або не відповідно до інструкції з експлуатації;
- виріб перестав працювати в результаті завантаження в нього програмного забезпечення, яке не поширюється через службу підтримки або сайт Keenetic;
- пристрій отримав пошкодження через підключення до нього дефектного обладнання сторонніх фірм;
- виріб вийшов з ладу внаслідок проникнення в нього сторонніх предметів, речовин або рідин, в результаті удару блискавки, затоплення, пожежи, неправильної вентиляції, інших зовнішніх впливів та обставин непереборної сили;
- виріб розкривали, переробляли або ремонтували не уповноважені на те особи або сервісні центри;
- виріб постраждав при транспортуванні, за винятком випадків, коли воно здійснюється авторизованим сервісним центром Keenetic.

Компанія Keenetic не несе відповідальності за можливу шкоду, прямо або побічно завдану людям, домашнім тваринам і будь-якому майну, якщо це сталося в результаті використання виробу не за призначенням, недотримання правил і умов експлуатації або зберігання виробу, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб.

Компанія Keenetic не несе відповідальності за втрату і пошкодження даних на носіях інформації, підключених до інтернет-центрів. Ми наполегливо рекомендуємо робити резервні копії важливих даних. Сервіси KeenDNS і онлайнове оновлення надаються на умовах «як є», без будь-яких гарантійних зобов'язань, прямих або непрямих.

## Рекомендації щодо безпечного використання

■ Інтернет-центр призначений для роботи в приміщенні, що відповідає умовам експлуатації, наведеному в розділі «Важлива інформація». Не використовуйте його на вулиці та у запиленому або забрудненому приміщенні.

■ Перед початком експлуатації пристрою видаліть з нього всі захисні плівки.

■ У процесі роботи пристрій нагрівається, тому не встановлюйте його у закритих шафах і порожнинах, а також поруч з джерелами тепла. Не накривайте його і стежте за тим, щоб ніщо не загороджувало вентиляційні отвори в його корпусі, своєчасно очищайте їх від пилу.

■ Використовуйте адаптер живлення тільки з комплекту поставки інтернет-центру. Не вмикайте адаптер живлення, якщо його корпус або кабель пошкоджено.

■ Підключайте блок живлення тільки до справних розеток з напругою, яка відповідає тій, що вказана на його етикетці. Від'єднайте

адаптер живлення від електромережі при тривалих перервах в експлуатації.

■ Ніколи не відкривайте і не намагайтеся самостійно обслуговувати інтернет-центр та його адаптер живлення. При підозрі на апаратну несправність, будь ласка, зверніться в службу підтримки Keenetic.

■ Для чищення пристрою використовуйте вологу тканину, змочену в м'якому миючому засобі. Завжди вимикайте його перед тим, як приступити до чищення.

■ Уникайте потрапляння рідини всередину інтернет-центру та його адаптера живлення. Якщо це сталося, негайно відключіть їх від розетки і ретельно просушіть перед повторним включенням.

# Важлива інформація

## Комплектація

- Інтернет-центр Keenetic Viva (Модель KN-1910)
- Адаптер живлення 12 В, 1,5 А від мереж змінного струму 100–240 В, 50/60 Гц
- Кабель Ethernet
- Інструкція по застосуванню

## Умови експлуатації

- Діапазон температур: від 0 до +40 °C
- Вологість: від 20 до 95% без конденсації

## Умови зберігання

- Діапазон температур: від -30 до +70 °C
- Вологість: від 10 до 95% без конденсації

## Додана документація

Будь ласка, уважно ознайомтеся з доданою документацією та збережіть її на майбутнє. Компанія Keenetic не дає ніякої іншої гарантії на продукти і послуги, крім зазначеної в умовах, що додаються до таких продуктів і послуг. Жодна частина даного документа, крім глави «Гарантія», не може розглядатися як гарантійні зобов'язання. Ми постійно вдосконалюємо апаратне і програмне забезпечення, тому в продукт можуть бути внесені зміни та покращення, не описані в документації.

## Правові обмеження

На території вашої країни можуть діяти обмеження на експлуатацію мережевого обладнання. Вони можуть стосуватися використовуваних протоколів шифрування, частот, потужності сигналу, що передається, вимагати обов'язкової реєстрації обладнання в органах регулювання. Перед початком експлуатації інтернет-центру переконайтеся, що вибрані вами режими і програми не суперечать вимогам закону та правилам, що діють у вашій країні.

## Сервісний код

Сервісний код — це ідентифікаційний номер інтернет-центру, який зберігається в його пам'яті і надрукований на його етикетці. При першому підключенні до Інтернету сервісний код автоматично фіксується в журналі Центру підтримки Keenetic. Використовуючи інтернет-центр Keenetic Viva, ви погоджуєтесь з правом компанії Keenetic автоматично отримувати інформацію про ваш пристрій через Інтернет для потреб технічної підтримки та гарантійного обслуговування.

## Термін служби

Встановлений виробником термін служби виробу дорівнює 2 роки за умови, що виріб використовується в суворій відповідності з цією інструкцією та чинними технічними стандартами.

## Інформація про утилізацію

Не утилізуйте цей виріб разом із побутовими відходами. Вивчіть інформацію про правила утилізації електронних відходів у вашому населеному пункті. Правильна утилізація сприяє збереженню природних ресурсів, охорони здоров'я і навколишнього середовища.

## Юридична адреса виробника

Гонконг, Норт-Пойнт, Електрик-роуд,  
180, АТ-тауер, офіс 1202, Кінетик Лтд.

Країна виробництва — Китай.

Уповноважена особа на території  
України — ТОВ «Зайксел Україна», Київ, вулиця  
В. Чорновола, будинок 12, (044) 494-49-31.

## Інформація про сертифікацію

Інтернет-центр Keenetic схвалений до застосування державними органами по сертифікації і відповідає вимогам Технічного регламенту радіобладнання, узагальненим умовам застосування радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв для деяких радіотехнологій/видів РЕЗ (PI 24-1-1, PI 24-2-1), а також ДСТУ ІТУ-Т К.21:2008, ДСТУ EN 50385:2007, ДСТУ EN 60950-1:2015, ДСТУ EN 301 489-1:2014, ДСТУ ETSI EN 301 489-17:2008, ETSI EN 300 328 V2.1.1

Ознайомитися з чинними у вашій країні сертифікатами та деклараціями можна на веб-сайті [keenetic.com](http://keenetic.com)

© Keenetic Limited, 2018. Всі права захищені.

Відтворення, адаптація, переклад і розповсюдження даного документа чи будь-якої його частини без попереднього письмового дозволу Keenetic Limited заборонені, за винятком випадків, які дозволені законом про авторське право. Назви продуктів і компаній, що згадуються в цій інструкції, можуть бути товарними знаками або знаками обслуговування відповідних правовласників.

Даний інтернет-центр поставляється з програмним забезпеченням, на частину коду якого може поширюватися дія стандартної громадської ліцензії GNU GPL і стандартної громадської ліцензії обмеженого застосування GNU LGPL. Запит на отримання вихідного коду направляйте за адресою [gpl@keenetic.com](mailto:gpl@keenetic.com). З текстом ліцензій можна ознайомитися на сайті <http://www.gnu.org>.

